

組織運営課題の見える化と改善を支援します！

川村コンサルティングオフィス

組織を動かす仕組みの弱点を掘り出す

仕組みの改善を支援する

仕組みの構築をサポートする

問題の原因追及と改善を支援する

原因追及能力の育成

川村コンサルティングオフィスが ご提供できるプログラムとは

I 組織の弱点審査と改善活動の支援・指導

組織を動かす仕組みの弱点を掘り起こし、仕組みの改善を支援します。

内部では気が付きにくい組織の癖や、組織全体として認識されていないような課題を発見し、改善していく取り組みです。また、改善リーダーの育成も併せて実施することで、知識やノウハウを蓄積します。

II ISO等のマネジメントシステムやHACCP構築の支援・指導

ISO9001やISO22000, FSSC22000, HACCPなどの構築を支援し、組織を動かす仕組みの構築をサポートします。

認証取得や運用によって、マネジメントシステムを自ら構築することが組織の改善に繋がります。数多くの審査経験を活かし、世の中や顧客が求めていることをふまえて、システムの構築から認証取得まで、きめ細かくサポートします。

III 原因追及と再発防止対策の検討方法に対する小集団活動を通じた実践指導

●なぜなぜ分析や特性要因図による原因分析を含む

問題の原因を追及し、改善を支援します。また、原因追及と能力の開発を支援します。

クレームやトラブルを減らし業務効率を改善させるだけでなく、組織が抱えているさまざまな課題の根本的な原因を追及し、再発防止対策を自ら構築し身につけられるよう支援します。

IV 毎月定額相談サービス お得です！

ちょっとしたことでも、相談に乗ります！

- 毎月5万円！低価格の定額相談サービス
- 定額顧問サービス

当社は、以下の業務は行っておりません。

- IT支援やDX構築コンサルティングではない。
- 人材育成や活性化支援コンサルティングでもない。

事前ステップ	あるべき姿のヒアリング 予備調査
第1ステップ	SWOT分析 業務活動の課題調査と改善課題特定
第2ステップ	改善課題に対する根本原因調査 改善方法の策定
第3ステップ	(皆様による)改善実施 進捗状況レビュー
次のサイクル	定期的な監査活動 第1ステップへ

事前ステップ	目指す認証と狙いのヒアリング 予備調査
第1ステップ	構築プロジェクトチーム設立 構築メンバーの教育
第2ステップ	構築 (認証規格によって構築ステップが異なります)
第3ステップ	初回認証審査のサポート
次のサイクル	定期的な認証審査

事前ステップ	現状課題のヒアリング 予備調査
第1ステップ	原因追及と再発防止対策セミナー実施
第2ステップ	実際の組織課題をテーマとした小集団検討会による実践指導 改善計画発表会
第3ステップ	改善の実行 進捗状況の監視 達成状況の評価とレビュー

当社が、取り組もうとしているのは

- 組織運営の部分的な側面ではなく、組織運営全体の課題の見える化をお手伝いします。
- 課題の見える化と改善を、貴社自身が自分達で継続的に出来るように指導します。

貴社が自律的に改善していく仕組みを目指します

設立への思い

これまで、ISOマネジメントシステム審査員として数百件審査してきた中で、いつも強く感じるのは、日本の企業をもっと強くして、発展するベースを作っていくという思いです。

必ずしも課題を抱えているのは中小企業だけではありません。大企業もまた大勢の社員を抱えているが故の課題なども多く見受けられます。

また、現代社会は変化の速い時代です。

今日の正解は、明日も正解とは限りません。

例えば、新型コロナウイルスにしても、以前から社外でもパソコンで仕事ができるようにしていた企業は、いち早くリモートワークができる体制を整え、在宅勤務により企業活動はあまり影響を受けずに対応できていました。また、多能工化や具体的に判りやすい手順書などを整備していた企業は、無理なく交代出社体制を整えることができました。

ISOではマネジメントシステムと言いますが、要するに企業活動を管理し適切に運営していく仕組みのことです。

このような企業運営の仕組みの巧拙が、このように変化の激しい世の中ほど、企業活動の結果に影響を与えます。

正直に言えば、売れるか売れないか、成功するかしないかなどは、時の運の影響も大きいので、一概に言えません。

しかし、何か変化の時、トラブルがあった時などは、仕組みの巧拙が大きく響きます。

私はマネジメントシステム審査員として、その企業の方々が見落としているような仕組み上の弱点を毎回のように多く見つけてきました。その結果、企業様から、例えばクレームの大幅減少などの目に見える効果、あるいは目に見えにくけれど従業員の意識が変わり様々な活動が論理的で筋が通る適切な対応ができるようになり従業員のレベルが上がったなどというお声もお聞きしています。

ただし、第三者認証というのは公正で公平でなければなりません。

その企業の弱点を規格要求事項に沿って指摘はしますが、審査員は改善にかかわってはいけないという制約があります。



川村コンサルティングオフィス
代表 川村 淳

そこで、審査員という立場を離れて、様々な企業への直接的なアドバイスを行えるようにしていきたいという思いで設立しました。ぜひ、組織を強くするための取り組みを、皆様と一緒にやりましょう。

代表 川村のご紹介

経歴

●株式会社伊藤園に26年間勤務。その中でルート営業、基礎研究などを経て、主に品質保証 / 品質管理部門で23年間担当。当部門では飲料品質管理、原材料管理、茶葉 / 菓子 / サプリメント製品管理、ISO事務局などの部門を歴任。

●ISOなどの登録認証機関である日本検査キューエイ株式会社に転職。8年間審査員 / 主任審査員として審査回数順にFSSC22000、ISO22000、ISO9001、HACCP認証、ISO14001の審査を実施。

またその傍らで、外部でのセミナーや講演(10件)、専門誌への寄稿(15本)、研修コース専門誌設計(HACCP Schoolシリーズ等)、審査員育成など実施。

審査を行う傍らで実施した執筆及び講演活動 (審査員となった2013年～2021年の実績)

- 執筆 15本作成
研修セミナーテキスト等の作成 4本
専門誌への寄稿 11本
- 講演・セミナー 10件
JICQA主催 4件
他社主催 6件

会社概要

会社名	川村コンサルティングオフィス
所在地	〒222-0037 神奈川県横浜市港北区大倉山1-28-3-402
連絡先	090-1185-7266
E-mail	j.kawamura@kawamura-consulting.com
設立	2021年1月4日
URL	https://www.kawamura-consulting.com
代表者	川村 淳